

**中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改公开情况一览表**  
(第十六批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	备注
1	D3XZ202605240021	拉萨市墨竹工卡县门巴乡德仲村德仲温泉附近铁皮房破坏草地。	拉萨市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实,德仲温泉区域存在一处群众私自搭建的废旧铁皮房,违规占用草地。	属实	拆除废旧铁皮房,恢复被破坏草地。	墨竹工卡县自然资源局已拆除该处废旧铁皮房,恢复区域原貌,并对周边群众开展了政策法规宣传。	已办结		
2	D3XZ202605240020	拉萨市城关区佳禾未来城有人占用公用绿地。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,佳禾未来城小区4栋业主某某、6栋业主某某擅自占用公共绿地。	属实	依法依规处理,恢复公共绿地原貌。	城关区城管局督促物业公司开展整改,向某某下达《责令改正通知书》。目前,某某已主动完成绿植清理工作,某某已拆除占用公共绿地的水泥矮墙。	已办结		
3	D3XZ202605240019	拉萨市城关区蔡公堂街道蔡村学海路附近水渠内有垃圾、异味。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,蔡公堂街道蔡村学海路水渠沿线积存生活垃圾且未及时清理,导致异味散发。	属实	完成垃圾清理,消除异味影响。	城关区农业农村和水利局已完成渠内垃圾清理、渠体冲洗及异味消除作业,并向沿线商户发放藏汉双语告知书,加大日常巡查力度。	已办结		
4	D3XZ202605240018	阿里地区措勤县江让乡加荣村3组宗堆山后面的土坑内堆存垃圾。	阿里地区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,举报反映点位实际为措勤县江让乡垃圾临时堆放点,用于收集贮存该乡生活垃圾,堆放坑面积27.15亩,边坡及中间区域堆放有部分垃圾。	属实	完成垃圾清理,开展生态修复。	措勤县已召集干部群众105人次,调配挖掘机和装载机各2台、自卸运输车18辆,对临时堆放点垃圾进行集中归集、分类处理。目前,已完成垃圾清理工作,累计清运垃圾71车次、1137吨,并有序推进土坑平整与草籽播撒作业。	阶段性办结		
5	D3XZ202605240017	拉萨市城关区慈觉林街道文成公主剧场3号停车场机车有噪声。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,拉萨市和美布达拉文化创意产业发展有限公司联合民间公益活动组委会,于2026年5月24日在文成公主3号停车场举办活动,期间因机车聚集产生噪声。	属实	加强噪声管理,防止噪声扰民。	文创园区管委会已约谈涉事单位负责人。同时,加大日常监管力度并开展普法宣传教育。	已办结		
6	D3XZ202605240016	拉萨市墨竹工卡县工卡镇塔巴村3组次达砖厂有噪声。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,次达砖厂噪声主要来源于制砖机,经检测,厂界噪声符合国家相关标准限值要求。	属实	强化降噪举措,减轻噪声影响。	拉萨市生态环境局墨竹工卡县分局已要求砖厂负责人进一步强化降噪措施。目前,该砖厂已在制砖机区域加装隔声板,有效降低噪声影响。	已办结		
7	D3XZ202605240014	拉萨市城关区日喀则御澜湾小区内垃圾、异味,公用绿化被破坏。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,御澜湾小区物业管理不到位,小区B2东侧及5栋3单元旁两处垃圾箱清运不及时,导致垃圾满溢并产生异味。同时,业主车辆违停导致18处绿化带被碾压。	属实	清运垃圾,修复绿化,健全长效机制。	1.拉萨市国资委已督促物业公司立即整改,要求提高垃圾清运及消杀频次,并开展绿化带修复工作。 2.物业公司已完成积存垃圾清运及垃圾箱周边消杀,现场异味消除。同时,撒播草籽并增设绿化保护提示牌,预计于6月15日前完成绿地修复。	阶段性办结		
8	D3XZ202605240013	拉萨市城关区夺底街道振兴社区一空地上有污水、异味。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,问题反映的点位实际为原北郊物资局生活区化粪池,该点位所在区域目前为西藏中兴商贸物流产业发展集团的存量待开发区域,该区域现已停用。该化粪池井盖缺失、池体多处破裂,雨水经破损处涌入,致使池内污水满溢外流,产生异味。	属实	清理外流污水,修复化粪池,消除异味影响。	1.该企业已采购化粪池防护井盖并完成安装,并对池体开裂部位开展基面清理、填充修补和防水防渗作业。同时,组织专业队伍完成积存污水抽排清运,交由持证单位规范处置;并清理受污染表土及淤积杂物,消除异味残留。 2.该企业责成物业公司对排水设施试行“每日巡检+每周清掏”措施,防止污水满溢及异味扰民。	阶段性办结		
9	D3XZ202605240012	拉萨市城关区巴尔库路459号对面酒吧夜间有噪声,焊接店有异味。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,巴尔库路459号对面共有酒吧13家、焊接店10家。其中,某演艺中心夜间在门口放置音响,产生噪声;1家焊接店占道开展喷漆作业,产生异味。	属实	规范经营行为,消除噪声、异味影响。	城关区城管局已分别向涉事酒吧、焊接店下达《责令改正通知书》,责令涉事酒吧消除噪声影响,焊接店立即停止占道喷漆、清洗污染路面并恢复现场。经检测,整改后的酒吧噪声值符合国家相关标准限值要求。焊接店周边已无异味。	已办结		
10	D3XZ202605240011	那曲市申扎县雄梅镇贡琼村2处花岗岩开采点,南山和北山材料堆存处地下有柴油罐。	那曲市	涉及规划政策方面的问题	经调查核实,申扎县雄梅镇贡琼村两处花岗岩矿点,原由申扎县色林措扶贫开发投资有限公司与西藏安达石材工艺雕刻有限公司合作开采,已于2019年停产。现场遗留的3个空柴油罐尚未清理。	属实	完成油罐清运处置和区域地貌平整。	申扎县自然资源局已于5月25日向涉事企业下达责令整改通知书。该企业已于5月26日完成3个废弃柴油罐清运及区域地貌平整。	已办结		
11	D3XZ202605240009	拉萨市当雄县当曲卡镇曲登4组的建筑垃圾倾倒至6组内。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,当曲4组居民扎某在搭建畜圈时,擅自将水泥块临时堆放在4组与6组交界空地。	属实	完成清理工作,强化宣传教育。	当雄县住建局已对扎某进行政策法规宣传教育,责令其立即整改。目前,扎某已完成空地水泥块清理和场地清扫。	已办结		
12	D3XZ202605240008	日喀则市昂仁县雪村有人污水直排,有异味。	日喀则市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,雪村2户村民因误将排水管接入雨水管道,导致生活污水排入吾古秋雄排洪沟,产生异味。	属实	完成污水管网改造,消除异味问题。	昂仁县已组织人员完成排洪沟清理,消除异味,并将2户村民的排水管接入市政污水管网。	已办结		

**中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改公开情况一览表**  
(第十六批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	备注
13	D3XZ202605240007	山南市浪卡子县多却乡吉古扎村施工有扬尘,水泥罐车清洗废水直排。	山南市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实,浪卡子县多却乡吉古扎村宜居宜业和美乡村建设项目施工过程中,洒水降尘频次不足,抑尘效果不佳;部分水泥罐车向查果青木自然冲沟内违规倾倒罐内清洗废水砂浆,倾销量约13立方米,涉及草地面积41.36平方米。	属实	加强施工管理,减少施工扬尘,规范处置清洗废水。	1.浪卡子县林草局已依法向施工单位下达责令停止违法行为通知书,责令其限期完成清理、修复植被,并处以罚款。浪卡子县住建局已责成施工单位加密洒水降尘频次,有效控制扬尘。 2.施工单位已将约13立方米清洗砂浆清运至县城建筑垃圾临时堆放点,完成倾卸区域平整。同时,组织驾驶员签订承诺书,明确水泥罐车清洗砂浆须及时转运至西藏碧玉商混有限公司规范处置。	已办结		
14	X3XZ202605240002	拉萨市堆龙德庆区雄巴拉曲大道一小区北侧矿产品堆放及加工仓库有噪声、扬尘。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,堆龙德庆区雄巴拉曲大道那曲市教师安居苑北侧现有3家企业。西藏泰通物流装卸物料时产生扬尘与噪声。富创时代标识与七彩广告制作两家店铺设备运行产生噪声。	属实	落实生态环境保护措施,减轻噪声、扬尘影响。	1.堆龙德庆区应急管理局已要求3家企业规范作业时间,严格落实降噪降尘整改措施。 2.西藏泰通物流有限公司已完成装载机排气消声器加装,并落实物料清运全程洒水降尘。堆龙富创时代标识、七彩广告制作两家经营主体已加装减震垫并更换切割片。 3.经检测,三家企业整改后的厂界噪声及扬尘均符合国家相关标准限值要求。	阶段性办结		
15	D3XZ202605240005	昌都市芒康县宗西乡、徐中乡污水处理厂闲置。	昌都市	涉及公共利益的生态环境问题	经现场核查,具体情况如下: 1.宗西乡污水处理厂因设计缺陷未配套保温设施及流量计,冬季气温过低导致设备结冰,无法正常运行。 2.徐中乡污水处理厂因区域电压不稳定,造成部分设备损毁老化。同时,设计存在缺陷,未配套在线监测、脱泥机、污泥干化场等设施,人工湿地未栽种植物。 3.2026年4月以来,芒康县累计投入140.5万元对上述2座污水处理设施进行整改。其中,宗西乡污水处理厂增建60平方米保温房,加装电磁管道流量计;徐中乡污水处理厂更换电路设备,安装超声波明渠流量计1台,新建污泥干化场20平方米,保温房加高1.5米,目前已通电。	属实	完善相关设施设备,确保污水处理站正常运转。	1.昌都市生态环境局芒康县分局已于5月25日下达《关于乡镇污水处理设施闲置问题的限期整改通知》。目前,徐中乡污水处理厂正在安装紫外线消毒、在线监测及脱泥机等设备。 2.芒康县相关部门将联合制定农村污水处理设施长效运维机制,明确职责分工、运行保障、监督管理、考核评估等内容,确保稳定运行。	阶段性办结		
16	X3XZ202605240001	林芝市润鑫建材公司占用森林,无相关手续。	林芝市	群众身边的生态环境问题	经现场核查,林芝市润鑫建材公司共占地182.94亩,其中25亩已依法取得相关手续,其余157.94亩未取得用地手续,属非法占地,地类为非林地。2026年3月,林芝市自然资源局已依法对其非法占地行为立案调查。	属实	依法依规查处,开展生态修复。	米林市自然资源局已依法对涉事企业违规占用农用地行为启动行政处罚程序;米林市相关部门已督促该公司于6月15日前完成拆除及生态修复工作。	正在办理		
17	D3XZ202605240003	林芝市巴宜区幸福小区F区商铺污水直排。	林芝市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,幸福小区F区商铺污水全部接入市政管网,现场未发现污水直排。幸福小区F区周边共有8处排水口;其中,7处为雨水排口,现场未发现污水流渍,1处为公园水系连通补给用水排口。	不属实			已办结		
18	D3XZ202605240004	拉萨市曲水县聂当镇鲲鹏家具厂有异味。	拉萨市	涉及邻避效应问题	经调查核实,西藏鲲鹏实业有限公司院内共入驻12家木制品家具加工经营主体,喷漆作业过程中产生异味。	属实	落实生态环境保护措施,减轻异味影响。	拉萨市生态环境局曲水县分局督促12家经营主体严格落实污染防治措施。目前,各经营主体已采取喷漆过程密闭作业、加装光催化及活性炭吸附等设施,有效降低异味影响。经检测,整改后厂区无组织排放废气各项指标均符合国家相关标准限值要求。	已办结		
19	D3XZ202605240001	昌都市卡若区普安家园2栋2单元顶楼有噪声。	昌都市	群众身边的生态环境问题	经现场核查,普安家园2栋某住户擅自搭建阳光棚,施工期间产生噪声扰民。	属实	加强宣传教育,减轻噪声影响。	卡若区城管局已对涉事住户开展政策法规宣传教育,并责令其立即整改。当事人已停止施工,并于5月26日完成构筑物拆除。	已办结		
20	X3XZ202605160004	那曲市色尼区那曲镇拉托村托托公司无相关手续、破坏草原。	那曲市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实,西藏那曲拉托开发有限公司在色尼区那曲镇拉托村开展采砂作业,相关手续已依法办理。现场核查发现,砂场周边因车辆碾压草皮,造成约3亩草场受损。	部分属实	依法依规查处,开展生态修复。	色尼区自然资源和林业草原局已于6月1日依法对涉事企业涉嫌违法行为启动立案调查程序,目前案件正在办理中。	正在办理		
21	D3XZ202605160003	那曲市色尼区罗马镇5村建渣处理厂无相关手续,破坏草地,夜间生产有噪声、粉尘。	那曲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,色尼区建筑垃圾资源化综合开发项目于2025年4月开工、2026年5月完工,已依法办理相关手续,目前处于设备调试阶段,尚未正式投产。项目施工未超出审批红线,未发现破坏周边草地;周边3公里范围内无居民区,不存在噪声扰民;堆料区已全覆盖防尘网,扬尘管控到位,无粉尘污染。	不属实			已办结		

# 中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改公开情况一览表

(第十六批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	备注
22	D3XZ202605160032	昌都市江达县青泥洞乡矿区未进行生态恢复, 厂区内有废弃轮胎、废机油。	昌都市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实, 具体情况如下: 1.问题反映点位为西藏玉龙铜业股份有限公司。截至2025年底, 该公司累计投入3.13亿元, 完成513公顷土地生态治理工作, 正在推进58.62公顷土地的生态修复治理, 预计2028年底前完成。 2.玉龙铜矿改扩建工程二级分包方青岛天润集团有限公司将机修产生的50余条废旧轮胎露天堆放, 未规范储存。该公司生产、机修产生的废机油, 已统一存放至合规危废库房, 台账、标识完备, 并委托资质单位依规转运、处置。	部分属实	规范废旧轮胎收集处理, 强化日常管理。	涉事公司已将露天堆放的50余条废轮胎全部转运至规范贮存点, 并统一交由昌都市卡岩区众环维修部回收处置。	已办结		
23	D3XZ202605140030	那曲市色尼区那玛切乡萨尼普村卓隆小组3家砂场停产未生态修复。	那曲市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实, 萨尼普村三家砂厂已于2017年3月关停取缔, 完成设备厂房拆除、土地平整及生态修复, 并通过环保竣工验收。现场未发现生态修复不到位问题。	不属实			已办结		