

# 中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改公开情况一览表

## ( 第十一批 )

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	备注
1	D3XZ202605190033	昌都市卡若区扎曲花园前面隧道口及周边夜间施工,有噪声。	昌都市	群众身边的生态环境问题	经核实,昌都坝陵道附近未发现大型在建项目或施工作业。扎曲花园西侧岗村村民阿某夜间修建房屋,产生噪声。	属实	强化夜间巡查监管,降低噪声影响。	卡若区城管局依法对阿某噪声扰民行为下达《责令改正违法行为通知书》,并进行劝导教育。目前,阿某已停止夜间施工。	已办结	无	
2	D3XZ202605190032	拉萨市当雄县乌玛塘乡郭尼村3组来往车辆破坏草场。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,当雄县乌玛塘乡部分群众驾驶车辆擅自下道穿越草场,造成局部草场破坏。	属实	强化日常管理,防止车辆随意碾压草场。	乌玛塘乡人民政府已在草场关键路口设置警示标识6块、隔离桩29个,并组织郭尼村100余名群众开展生态环保宣教,明确禁止车辆擅自下道碾压草场。	已办结	无	
3	D3XZ202605190031	拉萨市曲水县聂当乡德吉村有2处石材、水泥制品加工厂家聚集区,有烟尘、异味、噪声。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,拉萨市曲水县聂当乡德吉村共有2处石材、水泥制品加工聚集区,分别位于西藏三宝实业有限公司和西藏冈仁波齐农业机械销售有限公司院内,共入驻9家经营主体,均已依法办理相关手续。9家经营主体在生产过程中均产生粉尘、异味及噪声,但未发现排烟现象。	属实	落实污染防治措施,强化日常巡查和监管。	1.拉萨市生态环境局曲水县分局督促西藏三宝实业有限公司、西藏冈仁波齐农业机械销售有限公司组织开展粉尘清扫、物料覆盖、洒水降尘、消除异味等工作。同时,督促9家涉事经营主体落实生态环境保护措施,防止粉尘、异味及噪声污染。 2.拉萨市生态环境局曲水县分局委托开展应急检测,结果显示,西藏三宝实业有限公司、西藏冈仁波齐农业机械销售有限公司厂界无组织废气、厂界噪声、臭气浓度均符合《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996)《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)《恶臭污染物排放标准》(GB14554-1993)标准限值要求。	已办结	无	
4	D3XZ202605190030	日喀则市仲巴县拉让乡唐西村砂石厂在柴曲藏布采砂,破坏周边林地。	日喀则市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实,唐西村砂石厂由仲巴县马泉河投资公司负责运营,承接柴曲河县城段防洪堤项目河道清理工程,未办理临时占用草地手续,违规占用并破坏天然牧草地290平方米。	属实	依法依规查处,完成生态修复。	1.仲巴县林业和草原局于5月23日依法对施工单位违规占用天然牧草地问题进行立案查处。 2.施工单位已于5月25日制定生态修复方案,正在采购草种。 3.仲巴县相关部门全程跟踪监管,确保修复工作落实到位。	正在办理	无	
5	D3XZ202605190029	拉萨市娘热北路有垃圾。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,娘热北路春建农机配件店在店旁的空置门面房前堆放生活垃圾及杂物,其中,农机配件存在油污滴漏现象。	属实	清理垃圾、杂物及油污,强化日常管理。	1.城关区城管局已向该店负责人宣讲“门前三包”制度,督促其完成垃圾及杂物清理。 2.城关区环卫部门调配1台高压冲洗车和3名保洁人员,完成路面除油污洗。	已办结	无	
6	D3XZ202605190028	拉萨市堆龙德庆区柳梧新区长兴都汇小区住户制氧机有噪声。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,长兴都汇小区共有40户业主在楼栋外挂制氧机。其中,6栋某住户制氧机异响产生噪声。	属实	安装降噪设施,压实物业管理责任。	1.涉事住户已安装制氧机隔音设施。经检测,整改后的噪声检测结果符合相关标准限制要求。 2.小区物业已加强日常巡查,并通过公示告知全体业主,共同维护小区环境。	已办结	无	
7	D3XZ202605190027	日喀则市拉孜县柳乡香木宗村河道采砂场超范围采砂,破坏林地。	日喀则市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实,西藏香木宗建筑工程有限公司在热曲河(香木宗村段)开展的采砂作业,已依法取得环境影响评价、河道采砂许可等相关手续,未发现超范围开采行为,且开采红线范围内不涉及林地。	不属实			已办结	无	
8	D3XZ202605190026	那曲市嘉黎县绒多乡它悟切村达阳有人采挖石材和砂石破坏草场,宗雄一采矿企业修路破坏草场。	那曲市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 1.它悟切村村民贡某在它悟切村达阳区域私自采石,破坏土地面积约200平方米。 2.西藏煜锦矿业有限公司根据它悟切村村民诉求,于2025年7月无偿对宗雄山区域夏季牧场简易道路进行修缮平整,道路长约1000米、宽约3米,修缮过程中存在局部草皮剥离破坏、石料散落堆放等问题。	属实	查处生态破坏行为,完成生态修复。	1.嘉黎县自然资源和林业草原局于5月22日依法向贡某下达《责令停止违法行为通知书》,责令其于2026年8月底前完成生态修复,并已启动立案程序。 2.嘉黎县自然资源和林业草原局于5月22日责令涉事公司限期完成生态修复。该公司于5月24日编制完成生态修复方案,计划8月30日前完成修复。嘉黎县自然资源和林业草原局将对生态修复及后期管护实行全程监管,确保取得实效。	阶段性办结	无	
9	X3XZ202605190007	林芝市蓝天混凝土公司占用林地,无相关手续,无污染防治设施。	林芝市	涉及规划政策方面的问题	经调查核实,蓝天混凝土公司已依法办理环评、水保等手续,其临时用地的地块性质为草地。该临时用地批复已于2019年7月25日到期,未办理延期手续。厂区建有五级沉淀池,沉淀处理后的清水回用于车辆及场地清洗,并配有洒水车 and 防尘罩等除尘设施。	部分属实	依法依规查处,完成拆除和恢复工作。	巴宜区自然资源局已于5月26日向涉事公司下达《关于蓝天混凝土公司土地有关问题的整改通知》,责令其在2个月内恢复超占土地原地貌,8个月内完成入驻巴宜区尼西绿色建材产业园。该公司承诺入园后立即拆除相关设施设备并恢复原貌。	正在办理	无	

# 中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改公开情况一览表

## ( 第十一批 )

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	备注
10	D3XZ202605190025	山南市乃东区雅江冲热小区周边有垃圾,附近的藏餐馆、网吧夜间有噪声。	山南市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,情况如下: 1.冲热小区1家商户和1家住户就地堆存建筑垃圾未及时清运;部分商户未落实“门前三包”责任,在门前随意堆放生活垃圾。 2.冲热小区周边共有15家藏餐馆和1家网吧,其中网吧2026年处于停业状态,3家藏餐馆存在夜间营业。5月20日,山南市城市管理局委托第三方检测机构对该区域进行噪声检测,结果显示夜间噪声符合国家标准限值要求。通过走访周边商户和居民,均反映该区域夜间无噪声扰民情况。	部分属实	完成垃圾清理,强化宣传引导。	1.5月20日,山南市城市管理局联合乃东区泽当街道办事处,督促相关责任方立即清理垃圾,并在小区周边增设生活垃圾箱2个。目前,该小区周边堆存的建筑垃圾及生活垃圾已全部清理,共计0.25吨。 2.山南市城市管理局对周边商户及居民开展宣传教育,要求严格落实“门前三包”责任,做到垃圾随产随清。	已办结	无	
11	X3XZ202605190006	林芝市察隅县德姆拉商品混凝土公司无相关手续,在察隅县竹瓦根镇嘎巴村河道管理范围内采砂,污水直排。	林芝市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,察隅县德姆拉商品混凝土公司已依法办理环评、排污许可等相关手续,其临时用地手续已于2021年4月21日到期,未办理延期,该公司已于2026年5月22日停产。生产所用砂石均合规外购,未发现河道采砂行为。厂区配套建设三级沉淀池,生产废水经沉淀、收集后循环利用,未发现污水直排。	部分属实	依法依规查处,完成拆除和恢复工作。	察隅县自然资源局5月22日依法向涉事公司下达《责令停止违法行为通知书》,责令其10日内自行拆除现有建筑物、生产设施、恢复土地原貌。目前,该公司已拆除围墙、工棚,清运混凝土138立方米、水泥52.6吨。	正在办理	无	
12	X3XZ202605190004	那曲市那曲镇苦若村多玛自然村某项目在河道采砂,无相关手续。	那曲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,那曲市水利局已在色尼区那曲镇苦若村次曲河段开展2026年度河湖“清四乱”专项整治工作,主要为清理河道垃圾,未发现河道采砂行为。	不属实			已办结	无	
13	D3XZ202605190023	日喀则市谢通门县娘乡纳如松多铅锌矿尾矿库废水倾倒在尾矿库旁的河道。	日喀则市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实,西藏宝翔矿业有限公司纳如松多铅锌矿尾矿库分为一期和二期。一期尾矿库已于2024年11月完成闭库工程竣工,二期尾矿库自2023年9月投入运行至今。选矿废水全部回用于选矿厂生产;尾矿库内积水经排洪井汇入坝前集水池,回用于选矿厂生产。现场未发现尾矿库周边布设暗管、尾矿库溢流及废水倾倒在周边河道等痕迹。2026年4月,该公司对尾矿库地下水导排管出水口进行水质采样检测,结果满足《地下水质量标准》(GB/T14848-2017)Ⅲ类限值要求。	不属实			已办结	无	
14	D3XZ202605190022	阿里地区改则县改则镇玉多路有扬尘和垃圾。	阿里地区	群众身边的生态环境问题	经调查核实,改则镇玉多路为简易土路,因大风天气和车辆通行影响,产生扬尘;道路两旁有零散生活垃圾。	属实	落实扬尘管控措施,完成生活垃圾清理;常态化开展道路扬尘治理和垃圾清扫。	1.自5月20日起,改则县调配洒水车对路面开展洒水作业11次,持续保持路面湿润,有效抑制扬尘问题。 2.5月21日至22日,组织人员对玉多路全线开展生活垃圾清理,累计清理生活垃圾约300公斤。 3.5月21日,通过入户宣传方式向玉多路34家商户宣传生活垃圾规范收集处置相关政策,并签订“门前四包”责任书34份,提升群众环保意识,规范垃圾处置行为。 4.改则县人民政府已督促住房和城乡建设局、环卫公司常态化开展玉多路扬尘及垃圾治理工作,要求按照每日3次的频率开展洒水作业,并安排2名环卫工人每日2次对商户生活垃圾规范处置情况进行监督劝导,及时开展公共区域垃圾巡查清扫。	已办结	无	
15	D3XZ202605190021	拉萨市慈觉林文创园区嘎喜仓度假酒店旁餐厅的烟囱有噪声、油烟。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,拉萨市慈觉林文创园嘎如礼餐厅在一楼设置排风机与排烟管道,运行时产生噪声、油烟。	属实	落实整改措施,消除噪声油烟影响。	1.拉萨市文化创意园区管委会建设局已向涉事餐厅下达《限期整改通知书》,责令其在2日内完成整改。 2.该餐厅已将排烟管道及排风机移至楼顶,并加装油烟净化器,完成排风机隔音房搭建。目前,现场已无明显噪声和油烟。	已办结	无	
16	D3XZ202605190020	日喀则市江孜县江孜镇西郊村有人建温室,破坏草场,新西郊村有人夜间采砂,有噪声和扬尘。	日喀则市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,具体情况如下: 1.江孜镇西郊村村民顿某于2026年3月新建1座温室,所用土地属该户自用设施农用地,未发现破坏草场行为。 2.2026年5月5日至5月8日,西郊村村委会未办理相关手续,擅自自在村内采挖砂土约1200立方米。江孜镇政府于5月14日责令其停止开采并进行回填,村委会于5月14日至19日实施回填作业,但在采挖及回填过程中产生噪声和扬尘。5月19日,江孜县自然资源和林业草原局介入调查,因需对现场进一步取证,西郊村村委会已暂停回填及平整作业。	部分属实	依法依规查处,完成迹地恢复,消除噪声扬尘影响。	1.江孜县自然资源和林业草原局已依法对西郊村村委会违规采砂行为立案调查,下一步将根据调查结果明确整改要求。 2.西郊村村委会已完成对采挖区域的洒水降尘工作。	正在办理	无	

# 中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改公开情况一览表

## ( 第十一批 )

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	备注
17	D3XZ202605190013	昌都市左贡县旺达镇乌雅村公共厕所附近有异味。	昌都市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,左贡县旺达镇乌雅村村民扎某的租户在院内焚烧垃圾,产生异味。	属实	完成垃圾清理,强化宣传引导。	1.昌都市生态环境局左贡县分局已督促扎某全面清理院内及周边垃圾和焚烧残余物,并对焚烧垃圾的当事人进行批评教育。 2.左贡县人民政府已组织开展露天焚烧、消防安全、环境卫生等小微问题专项排查整治,加强宣传引导,提升群众环保与安全意识。	已办结	无	
18	X3XZ202605190001	拉萨市东嘎污水处理厂内一体化污水处理设施项目无相关手续,污水直排。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,拉萨市东嘎污水处理厂正在办理排污许可证。经委托第三方检测和在线监测数据均显示排放达标。	部分属实	完善相关手续,确保污水处理设施正常运行。	2026年5月20日,东嘎污水处理厂取得排污许可证,目前处于正常运行状态。	已办结	无	
19	D3XZ202605190012	日喀则市康马县康如乡库曲村库曲普有人无手续开采石料。	日喀则市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,康马县库曲村村民尼某承接该村水塘水渠建设项目时,擅自在怒麦区域开采石料,共开采约115立方米,破坏周边天然牧草地3.71亩。	属实	依法依规查处,完成生态修复。	1.康马县自然资源和林业草原局已于5月20日向尼某下达责令整改通知书,并依法对其非法采石、损毁草原的违法行为处以10000元罚款。 2.尼某已完成破坏区域平整,撒播披碱草种子150斤,并对修复区域进行人工灌溉。	已办结	无	
20	D3XZ202605190011	那曲市巴青县巴青乡改恰卡村从河道采挖砂石料,破坏周边草场。	那曲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,巴青县交通局于2018年4月至2020年9月实施巴青乡改恰卡村农村公路改扩建工程,期间配套设置1处临时河道采砂取料点,依法取得河道采砂许可证。现已完成迹地恢复及环保竣工验收,现场未发现草场破坏。	部分属实	强化日常监管,严防河道违规采砂。	巴青县水利局持续加强河道采砂管控,严防超范围、超量开采。	已办结	无	
21	D3XZ202605190009	拉萨市城关区金珠西路40号吉吉露营地有扬尘。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,吉吉露营地北侧空地地表裸露,易产生扬尘。	属实	落实防尘措施,消除扬尘	拉萨市生态环境局城关区分局已完成场地平整,通过铺设石子垫层、洒水降尘等措施,有效抑制扬尘。	已办结	无	
22	D3XZ202605190007	山南市乃东区西区菜市场对面大楼施工有噪声。	山南市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,乃东区农畜产品交流中心项目施工单位进行瓷砖切割作业,产生噪声。	属实	优化施工时间,强化施工管理。	1.5月21日,乃东区住房和城乡建设局现场向施工单位宣讲《西藏自治区关于加强房屋市政领域施工现场噪声防治工作的公告》,并下达书面整改通知书。 2.施工单位已优化调整施工作业时间,并向周边居民发放《工程项目施工噪音谅解书》,保障居民正常休息。	已办结	无	
23	D3XZ202605190006	日喀则市仲巴县吉拉乡夏达村在隆纳挖矿破坏山体。	日喀则市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,仲巴县某建筑公司在夏达村开采大理石矿,已依法办理环评、采矿及用地等相关手续。2021年,该公司未办理用地审批手续,擅自建设长度约2.5公里的进矿运输道路,存在破坏山体情况。	属实	依法依规查处,完成生态修复。	仲巴县自然资源局已于5月20日委托第三方机构,对进矿运输道路建设造成的山体破坏程度开展评估,待评估结果出具后依法依规处理。	正在办理	无	
24	D3XZ202605190005	那曲市色尼区新华书店周转房院子内垃圾收集池里的垃圾不转运,直接焚烧。	那曲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,色尼区新华书店周转房垃圾清运不及时,垃圾箱满溢,且部分住户将焚烧残余物倒入垃圾箱,引燃箱内可燃物导致起火。	属实	规范垃圾清运,强化宣传引导。	1.5月20日,色尼区城管局协调第三方环卫公司完成院内积存垃圾清运及垃圾箱更换,并督促其及时做好日常清运工作。 2.5月21日,色尼区城管局组织院内住户开展宣传教育,严禁向垃圾箱倾倒焚烧残余物。	已办结	无	
25	D3XZ202605190004	林芝市朗县县城的朗县大桥底下,施工队夜间采挖石料,有噪声。	林芝市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,朗县塔布大桥项目施工单位未办理夜间施工备案,擅自在夜间进行桥墩桩基旋挖作业,产生噪声;现场未发现采挖石料行为。	属实	优化施工作业时段,消除夜间噪声影响。	1.朗县住建局于5月20日向施工单位下达《整改通知书》,责令其立即停止夜间作业。 2.施工单位已将作业时间调整为早8时至晚23时,减少对周边居民生活影响。	已办结	无	
26	D3XZ202605190002	日喀则市昂仁县卡嘎镇卡尔琼村有一处砂场关停后生态修复效果不明显。	日喀则市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,昂仁县卡嘎镇卡尔琼村扶贫采砂场已于2021年关停。该县在采砂场旧址实施了历史遗留废弃矿山生态修复项目,修复面积5.24公顷,于2025年8月28日通过县级专家组初步验收。目前项目处于三年管护期内,区域内草本植被已陆续返青。	部分属实	加强后期养护,保障修复效果。	昂仁县自然资源和林业草原局将持续加大日常管理力度,确保生态修复成效。	已办结	无	