

中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改公开情况一览表

(第十三批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	备注
1	D3XZ202605210034	拉萨市堆龙德庆区丰利莱家具商贸公司的仓库有黑烟、噪声、污水。	拉萨市	群众身边的生态环境问题。	经调查核实,堆龙德庆区丰利莱家具商贸公司仓库内共入驻2家企业:拉萨澜瑞科技服务有限公司存在生产噪声及点火黑烟问题,其生产污水达标排放;西藏易鑫玻璃加工有限公司存在生产噪声问题,现场未发现黑烟排放,其生产污水经沉淀处理后循环利用。	属实	落实环保措施,强化日常管理。	1.拉萨市生态环境局已督促两家企业完成隔音降噪设施加装,并责令拉萨澜瑞科技服务有限公司于6月3日前完成黑烟问题整改。经检测,两家企业整改后的厂界噪声均符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》限值要求。 2.堆龙德庆区工业园区管委会将加大日常巡查监管频次,规范企业生产经营行为。	阶段性办结	无	
2	D3XZ202605210033	拉萨市当雄县乌玛塘乡那如村扒曲河旁的取料弃料点破坏草场未修复。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,当雄县乌玛塘乡那如村扒曲河附近共有两处取料点,均为G6京藏高速那羊段项目施工期间的临时取料用地,现场未发现弃土场。两处取料点已分别于2020年、2021年完成场地平整、覆土和草籽撒播等植被恢复作业;2023年,西藏交发集团再次现场复核,对修复效果不佳区域开展补种补植并补建围栏。	部分属实	加强后续管护,防止人为扰动。	西藏交发集团坚持“自然恢复为主、人为修复为辅”原则,加强生态修复区域的日常管护,防止人为活动对生态修复成效造成干扰。	已办结	无	
3	D3XZ202605210031	拉萨市城关区蔡公堂街道白定村8组住宅集中区前方空地有生活垃圾,生活污水直排。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,白定村8组住宅集中区前方空地存在生活垃圾堆积问题;同时,该区域尚未被市政排污管网覆盖。	属实	完成垃圾清理,开展市政管网建设。	城关区环卫局已完成垃圾清理,明确常态化保洁管护措施。同时,城关区住建局计划于7月底前完成该区域的排污管网建设。	阶段性办结	无	
4	D3XZ202605210032	山南市乃东区香曲西路商品房二楼施工有噪声。	山南市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,乃东区香曲西路某商户因内部电线线路临时故障,于5月21日晚20时30分许在墙面进行打孔穿线作业,作业时长约10分钟,产生噪声。作业结束后未再施工。	属实	规范施工行为,强化宣传教育。	山南市国有资产经营管理有限公司已于5月22日对涉事商户进行法规宣教与提醒,要求其在开展施工作业前主动告知周边住户,争取理解与支持。	已办结	无	
5	X3XZ202605210007	拉萨市林周县江热夏乡财胜矿业破坏生态,未修复。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,林周县江热夏乡财胜矿业有限公司在采矿期间,于弃渣场和原矿堆场边坡倾倒弃渣,造成草地破坏。	部分属实	开展生态修复,加强日常管理。	林周县自然资源局已责令涉事企业按照2024年11月制定的《矿山地质环境保护与土地复垦方案》,采取播撒草种、补植苗木等措施,对边坡草皮进行修复与养护,预计于2026年9月底前完成全部修复任务。	阶段性办结	无	
6	D3XZ202605210029	拉萨市城关区西藏夺底钱币博物馆周围树木被砍伐。	拉萨市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实,西藏夺底钱币博物馆未依法办理相关手续,擅自修剪院内26株杨树,未发现树木砍伐情况。	基本属实	完成树木补植,规范绿化养护管理。	城关区自然资源和林业草原局已依法责令该馆按损坏树木数量的1倍标准补植苗木。目前,该馆已完成52株苗木补植并落实常态化养护管理。	已办结	无	
7	X3XZ202605210006	拉萨市城关区北三环东才驾校和汽车检测站有噪声,原址老房拆除过程中产生的废砖石、混凝土块未按规定清运。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,西藏圣城汽车检测服务有限公司于5月20日进行车间铝合金窗户安装,期间使用角磨机切割打磨,产生噪声;同时,该公司将场地修缮产生的废砖石、混凝土块临时堆放于大门两侧,未及时清运。	属实	严格噪声管控,清理建筑垃圾,加强日常管理。	1.涉事企业已停止车间铝合金窗户切割打磨作业。同时,完成废砖石、混凝土块清运,并对大门两侧地面落实洒水降尘。 2.该企业已强化生产经营中噪声及建筑垃圾的全流程管控,主动接受周边社区监督。	已办结	无	
8	D3XZ202605210027	拉萨市当热路与色拉路十字路口东南角铁艺制作部切割有噪声。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,该铁艺制作部经营者王某擅自占用门前约1平方米人行道公共区域,露天进行铁器机械加工及喷漆作业,产生的噪声和异味影响周边环境。5月12日,城关区城管部门依法责令王某立即停止喷漆、严禁占道加工,监督其完成污染路面清洗与现场恢复,并对王某进行普法教育,依法处以罚款200元。王某已将加工及喷漆作业全部转移至堆龙德庆区自有加工厂,该门店仅销售成品,不再进行违规作业。	属实	强化日常管理,消除噪声、异味影响。	5月22日,城关区城管部门再次进行现场复核,确认问题已整改到位。同时,持续加强日常巡查,严格规范从业人员及租住人员行为。	已办结	无	
9	D3XZ202605210026	拉萨市城关区娘热街道仁钦蔡村,两处砂石厂的运输车辆夜间作业有噪声和扬尘。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,娘热街道仁钦蔡村两家砂石厂已停产,问题反映的噪声及扬尘实际来源于附近村民仁某拆除旧房及清运渣土作业。	部分属实	规范施工行为,消除噪声和扬尘。	城关区自然资源局已与仁某签订《文明施工管理承诺书》,督促其严格落实洒水降尘、降噪措施,禁止在夜间及夜间进行产生噪声的施工作业。目前,仁某已按要求落实各项环保措施。	已办结	无	

中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改公开情况一览表

(第十三批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	备注
10	D3XZ202605210025	拉萨市城关区原客运总公司院内改造施工,有建筑垃圾。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,拉萨市城关区原客运总公司院内正在进行施工改造,存在建筑垃圾堆积、建筑材料堆放不规范等问题。	属实	清运建筑垃圾,规范建筑材料堆放。	1.涉事企业已完成建筑垃圾清运处置,实行日扫日清,全部转运至曲水县聂当乡垃圾处置中心。同时,安排10名施工人员重新划分堆放区域,规范归整建筑材料。 2.涉事企业已加强施工人员教育提醒,进一步压实管理责任,改善施工现场秩序。	已办结	无	
11	D3XZ202605210024	山南市桑日县华新水泥厂辅料机有噪声、粉尘。	山南市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,具体情况如下: 1.5月22日,山南市生态环境局桑日县分局委托第三方检测机构,对华新水泥厂厂界及周边3处居民点开展噪声检测,结果显示噪声值符合国家相关标准限值要求。同时,走访周边7户居民,均反映无明显噪声扰民情况。 2.华新水泥厂辅料机虽已设置防尘盖板,但输送带部分观察口破损、未进行封闭处理,导致作业时部分粉尘从缝隙及成品库入口等处逸散。同时,辅料机下方料场的雾炮降尘设备发生故障停用。	部分属实	维修破损设施,强化日常巡检。	1.涉事企业已于5月23日完成辅料机输送带破损盖板维修并完善密封措施,严防粉尘外溢;5月25日完成雾炮设备检修,恢复正常使用,并启用自动喷淋降尘装置,进一步强化粉尘逸散防控措施。 2.山南市、桑日县两级相关部门于5月26日赴涉事企业实地核查整改情况,确认相关问题已全部整改到位。	已办结	无	
12	D3XZ202605210023	那曲市色尼区香茂乡那么切村的普切雄曲原匝聂水闸处修桥破坏周边草场。	那曲市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实,色尼区香茂乡人民政府于5月16日组织村民使用铜波纹管修建便民涉水通道,施工过程中机械碾压导致地表草皮轻微受损,面积约25平方米。	属实	完成补植补种,强化宣传引导。	5月22日,色尼区香茂乡组织村民对受损区域播撒草籽,完成约25平方米草皮修复。	已办结	无	
13	D3XZ202605210022	山南市乃东区结巴乡格桑村1组道路有扬尘,养殖场无相关手续。	山南市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,国道349线乃东区结巴乡格桑村1组路段部分路面破损,因车流量较大,车辆通行产生扬尘;该村无规模化养殖场,群众散养牛羊共179头。	部分属实	强化道路养护,落实降尘措施。	1.乃东区交通运输局协调养护单位于5月23日对国道349线格桑村1组路段实施破损路面修复工程,5月27日全面完工。 2.结巴乡已落实2名村级生态岗位及保洁人员,每日定时洒水降尘3次,持续降低扬尘。	已办结	无	
14	D3XZ202605210018	拉萨市城关区娘热乡阜康大药房旁沟渠有垃圾、异味。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,娘热乡阜康大药房附近沟渠内堆积有生活垃圾,产生异味。	属实	清理沟渠垃圾,消除异味影响。	城关区农业农村和水利局已完成沟渠垃圾清理并设置环保警示标识。目前,异味已消除。	已办结	无	
15	D3XZ202605210020	拉萨市城关区文创园区星空藏药浴周边有垃圾。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,星空藏药浴装修时将垃圾堆积在其正门及后侧空地。	属实	完成垃圾清理,强化日常管理。	文创园区国土局已对涉事商户进行批评教育,依法下达《限期整改通知书》,要求其立即清运现场垃圾,严格遵守文明施工规定,杜绝随意丢弃垃圾等违规行为。目前,该商户已完成垃圾清运工作。	已办结	无	
16	D3XZ202605210014	拉萨市城关区琅赛花园三区烤肉店夜间有油烟、噪声。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,城东亥里木烤肉店因未规范设置排烟管道,且未安装油烟净化设备及隔音棉,导致经营过程中产生油烟和噪声。	属实	规范安装降噪、净化设施,消除油烟和噪声影响。	城关区市场监管局已督促该店完成排烟管道重新布设,并加装油烟净化器及隔音棉。目前,现场已无明显油烟和噪声。	已办结	无	
17	D3XZ202605210013	拉萨市堆龙德庆区义戈工贸公司、璞瑞再生公司无相关手续,夜间生产,污水直排	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,拉萨市生态环境、自然资源部门已分别依法对义戈工贸公司、璞瑞再生公司无相关手续的违法行为进行立案调查和行政处罚。目前两家公司均已停产。	部分属实	依法依规处理,建立常态化监管机制。	1.5月22日,拉萨市生态环境、自然资源部门再次进行现场核查,确认2家企业自停产以来始终处于停产状态,现场无生产经营活动及污水直排痕迹。 2.堆龙德庆区已持续强化日常监管,联合相关部门定期开展执法检查,形成常态化联防联控机制。	阶段性办结	无	
18	D3XZ202605210012	日喀则市昂仁县卡嘎镇吊拉山至多白乡吉片区有一段盘山公路破坏山体,弃渣随坡倾倒。	日喀则市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,昂仁县卡嘎镇G349线岔口至多白乡玛措村公路工程K14-K20路段于2024年8月8日开工建设,已依法办理相关手续,道路边坡存在弃渣堆积及山体滑坡情况。	属实	依法依规查处,完成弃渣清理,开展生态修复。	1.5月22日至25日,施工单位投入21名工人,调配洒水车2台、挖掘机1台、装载机1台、自卸运输车2台及喷播机1台,完成1250立方米弃土清理,累计种植沙棘苗10250株,播撒草籽150公斤,对3.5亩区域实施液力喷播,施用有机草籽混合料约55吨。 2.昂仁县自然资源和林业草原局已于5月23日依法对施工单位制作询问笔录,目前案件已移交公安部门进一步核查处理。	阶段性办结	无	

中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改公开情况一览表

(第十三批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	备注
19	D3XZ202605210011	日喀则市桑珠孜区经开区一沟渠有垃圾。	日喀则市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,解放水渠水面漂浮有树枝、白色垃圾等杂物。	属实	完成垃圾清理,强化日常巡查。	1.5月22日至25日,经开区管委会组织人力与机械开展集中清理,累计清运垃圾200余斤,并在周边增设宣传牌及警示标识6处。 2.经开区计划在解放水渠定点设置拦水网并定期清理,同时联合桑珠孜区甲措雄乡政府共同开展水渠巡查与保洁,形成常态化联动管护机制。	已办结	无	
20	D3XZ202605210010	那曲市色尼区罗马镇凯马村那么切自然村路段的荣欠山脚下草场被破坏。	那曲市	涉及公共利益生态环境问题	经调查核实,问题反映区域实际为历史遗留砂石取料点,造成草场受损面积约8.25亩。	属实	开展生态修复,强化日常监管。	色尼区委已约谈罗马镇主要负责同志,进一步压实属地监管责任。色尼区自然资源和环草局已于5月22日制定生态修复方案,计划于9月30日前全面完成生态修复任务。	阶段性办结	无	
21	D3XZ202605210006	拉萨市城关区圣城牡丹苑4区和6区中间有污水、异味。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,城关区住建局在圣城牡丹苑实施雨污水新旧管网更换工程时,临时将污水排放至四区与六区间的存放坑内,产生异味。	属实	完成污水导排,消除异味影响。	城关区住建局已督促施工方将临时存放坑内污水抽排至市政主管网,并对存放坑进行回填除味。目前管网更换已完成,现场异味已消除。	已办结	无	
22	D3XZ202605210007	拉萨市柳梧新区海亮新城一期小区公共绿地被破坏。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,海亮新城一期小区总绿化面积约50000平方米,受破坏的公共绿地共10处,面积约300平方米。	部分属实	完成受损绿地修复,强化小区绿地日常管护。	拉萨高新区(柳梧新区)管委会已责令物业公司于5月31日前清理、修复及补植受损绿地。物业公司已于5月12日启动整改,累计完成300平方米受损绿地土壤清理修复,播撒草种50斤、密植侧柏苗木6000株,10处受损绿地补植全部完成;同时,在小区内增设警示标识,每日对重点绿地区域开展高频巡查并建立台账。高新区管委会于5月25日再次进行现场核查,物业公司已建立常态化管护机制。	阶段性办结	无	
23	D3XZ202605210003	拉萨市城关区蔡公堂街道早晨7点广播声音大。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,拉萨某中学每日7:10组织学生晨跑,期间广播音量较大,影响周边居民休息。	属实	降低广播音量,消除噪声影响。	拉萨某中学已调低广播音量,并制定广播管理制度,对使用时段及音量标准作出明确规定。	已办结	无	
24	D3XZ202605210002	拉萨市城关区碧桂园1期6栋有异味。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,碧桂园1期6栋地下车库因垃圾清运不及时,产生异味。	属实	及时清理垃圾,压实物业责任。	城关区住建局已约谈物业公司,督促其立行整改。目前,地下车库垃圾已清理到位,物业公司将增加清运消杀频次,防止垃圾满溢产生异味。	已办结	无	
25	D3XZ202605170033	拉萨市堆龙德庆区德庆镇德庆村在雄曲挖砂,无相关手续。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,德庆村其美龙组组织村民在雄曲河道内私自取土,用于水毁河堤修复,未办理相关手续。	部分属实	依法依规处理,规范取土行为。	堆龙德庆区自然资源局、农业农村和科技水利局已组织其美龙组村民宣讲政策法规,责令停止违法行为并办理相关手续。该组村民已于5月25日完成相关手续办理,目前正开展河岸修复工作。	阶段性办结	无	
26	D3XZ202605170034	拉萨市林周县唐古乡藏雄村采矿污水直排,破坏草场。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,西藏水利矿业有限公司于2021年前在林周县藏雄村开采石膏矿,2021年起停产至今,未产生污水。该企业因采矿造成矿区生态破坏,2023年林周县林草局依法对其处以罚款223027.69元,并责令开展生态修复。企业已制定修复方案,采取栽植苗木、播撒草种等措施推进生态修复,但因矿区海拔高、气候恶劣,植被存活率低,修复效果不佳。	属实	督促企业依法履行生态修复义务,有序推进生态修复工作。	林周县林草局已于5月19日责令涉事企业编制矿区生态修复方案,预计6月底前完成。方案待原矿业权出让部门批准后,将按时间节点推进矿区生态修复工作。	正在办理	无	
27	D3XZ202605170035	拉萨市林周县强嘎镇切玛村拉热组一停产矿山破坏草场、山体未修复。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,西藏鲁杰建筑有限公司在林周县强嘎镇切玛村拉热组采石,造成草场破坏。该企业按照《矿山地质环境保护与土地复垦方案》,在2023年至2025年期间持续开展生态修复工作,但整体修复成效不佳。	属实	督促企业依法履行生态修复义务,有序推进生态修复工作。	林周县自然资源局已责令涉事企业结合实际编制矿区生态修复方案,通过覆土平整、播撒草种、施肥浇水等措施有序推进生态修复,计划于2030年底前全面完成修复任务。	正在办理	无	

中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改公开情况一览表

(第十三批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	备注
28	D3XZ202605140031	拉萨市墨竹工卡县甲玛镇赤康7组草场生态被破坏。	拉萨市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,墨竹工卡县甲玛镇赤康村7组5户农牧民建房时临时堆放土石方,占用草地。	属实	完成土石方清理,修复受损草地。	1.墨竹工卡县相关部门与涉事农牧民签订承诺书。涉事农牧民承诺在8月31日前完成土石方清运、草种撒播及受损草地修复。 2.墨竹工卡县相关部门组织赤康村群众开展法规宣讲和引导,严防草地破坏。	阶段性办结	无	